



Estadística de atenciones y denuncias recibidas en Oficina de Atención al Usuario

Al mes de abril de 2017

La Unidad de Atención al Usuario, tiene como objetivo principal brindar una buena atención a los usuarios que adquieren productos y servicios en las entidades Financieras, seguros y pensiones. Encaminados con dicho cumplimiento durante **Abril de 2017**, se atendieron un total de **613** personas.

Canales de Atención	Total
Presencial	377
Vía Telefónica	212
A través de sitio web	24
Usuarios atendidos	613

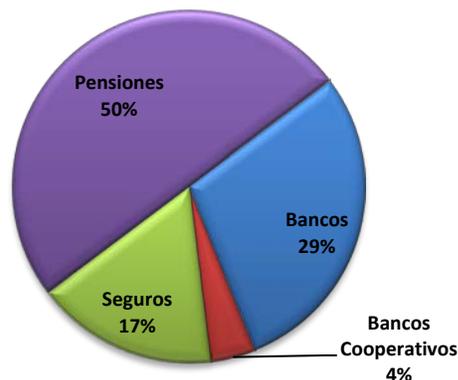
Atenciones por Género	Total
Femenino	266
Masculino	347
Total	613

Atenciones por industria	Total
Bancos	193
Bancos coop. Y SAC	19
Bancos Estatales	10
Pensiones	289
Seguros	39
Otras instituciones	62
Agencia de Información de Datos	1
Total	613

Denuncias por Industria

Detalle	Número
Bancos	7
Bancos Cooperativos y sac	1
Seguros	4
Pensiones	12
Total del Mes	24

Denuncias por Industria



Denuncias por segmento

Industria	Número
Cuentas de Depósitos	6
Préstamos (Empresa, consumo, vivienda y agrop)	1
Seguros	4
Mora Previsional	12
Tarjeta de crédito	1
Total	24

Denuncias por segmento

