



Estadística de atenciones y denuncias recibidas en Oficina de Atención al Usuario

Al mes de agosto de 2017

La Unidad de Atención al Usuario, tiene como objetivo principal brindar una buena atención a los usuarios que adquieren productos y servicios en las entidades Financieras, seguros y pensiones. Encaminados con dicho cumplimiento durante el mes de **agosto de 2017**, se atendieron un total de **689** personas.

Canales de Atención	Total
Presencial	462
Vía Telefónica	200
A través de sitio web	27
Usuarios atendidos	689

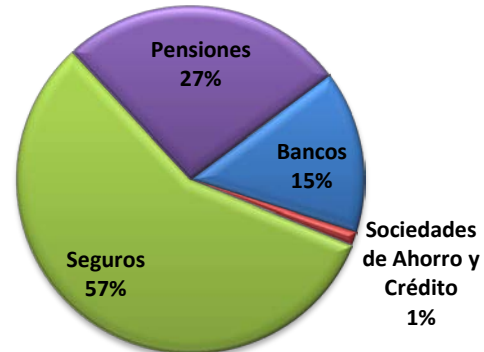
Atenciones por Género	Total
Masculino	386
Femenino	303
Total	689

Atenciones por industria	Total
Bancos	160
Bancos coop. y SAC	25
Bancos Estatales	4
Pensiones	324
Seguros	105
Otras instituciones	64
Desconoce entidad	7
Total	689

Denuncias por Industria

Detalle	Número
Bancos	12
Sociedades de Ahorro y Crédito	1
Seguros	45
Pensiones	21
Total del Mes	79

Denuncias por Industria



Denuncias por segmento

Industria	Número
Cuentas de Depósitos	5
Préstamos (Empresa, consumo, vivienda y	7
Seguros	45
Tarjeta de crédito	1
Mora previsional	21
Total	79

Denuncias por segmento

