



# Estadística de atenciones y denuncias recibidas en Oficina de Atención al Usuario

Al mes de junio de 2017

La Unidad de Atención al Usuario, tiene como objetivo principal brindar una buena atención a los usuarios que adquieren productos y servicios en las entidades Financieras, seguros y pensiones. Encaminados con dicho cumplimiento durante **junio de 2017**, se atendieron un total de **852** personas.

Canales de Atención	Total
Presencial	580
Vía Telefónica	236
A través de sitio web	36
<b>Usuarios atendidos</b>	<b>852</b>

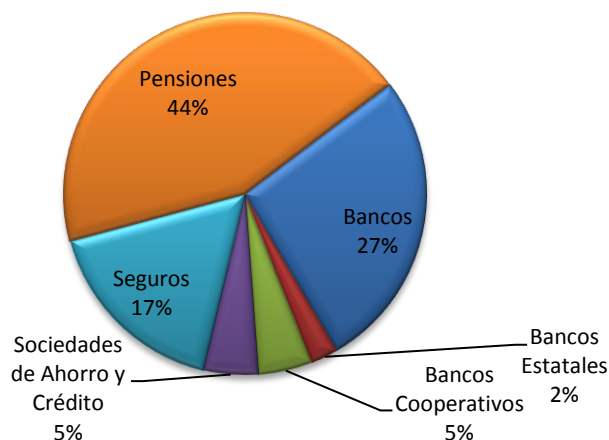
Atenciones por Género	Total
Femenino	422
Masculino	430
<b>Total</b>	<b>852</b>

Atenciones por industria	Total
Bancos	184
Bancos coop. y SAC	19
Bancos Estatales	11
Pensiones	507
Seguros	49
Otras instituciones	80
Agencia de Información de Datos	
Valores	1
Otros	1
<b>Total</b>	<b>852</b>

## Denuncias por Industria

Detalle	Número
Bancos	11
Bancos Estatales	1
Bancos Cooperativos	2
Sociedades de Ahorro y Créd	2
Seguros	7
Pensiones	18
<b>Total del Mes</b>	<b>41</b>

## Denuncias por Industria



## Denuncias por segmento

Industria	Número
Cuentas de Depósitos	6
Préstamos (Empresa, consumo, vivienda y	7
Seguros	5
Garantías y fianzas	2
Tarjeta de crédito	3
Mora previsional	18
<b>Total</b>	<b>41</b>

## Denuncias por segmento

