



Estadística de atenciones y denuncias recibidas en Oficina de Atención al Usuario

Al mes de marzo de 2017

La Unidad de Atención al Usuario, tiene como objetivo principal brindar una buena atención a los usuarios que adquieren productos y servicios en las entidades Financieras, seguros y pensiones. Encaminados con dicho cumplimiento durante **Marzo de 2017**, se atendieron un total de **1,377** personas.

Canales de Atención	Total
Presencial	841
Vía Telefónica	490
A través de sitio web	46
Usuarios atendidos	1,377

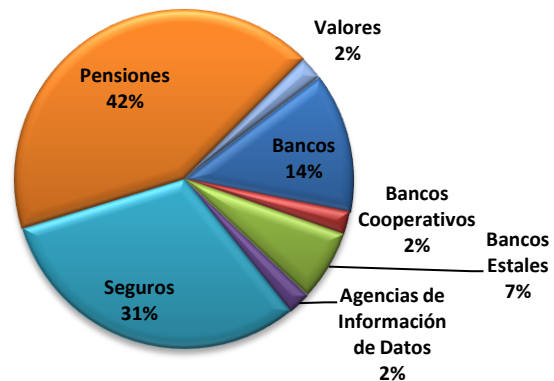
Atenciones por Género	Total
Femenino	639
Masculino	738
Total	1,377

Atenciones por industria	Total
Bancos	433
Bancos coop. Y SAC	33
Bancos Estatales	31
Pensiones	616
Seguros	89
Otras instituciones	172
Valores	2
Agencia de Información de Datos	1
Total	1,377

Denuncias por Industria

Detalle	Número
Bancos	6
Bancos Cooperativos y sac	1
Bancos Estatales	3
Agencias de Información de Datos	1
Seguros	14
Pensiones	19
Valores	1
Total del Mes	45

Denuncias por Industria



Denuncias por segmento

Industria	Número
Cuentas de Depósitos	1
Préstamos (Empresa, consumo, vivienda y agrop)	10
Seguros	13
Fianzas	1
Mora Previsional	19
Valores-Casas Corredoras	1
Total	45

Denuncias por segmento

