



Estadística de atenciones y denuncias recibidas en Oficina de Atención al Usuario

Al mes de mayo de 2017

La Unidad de Atención al Usuario, tiene como objetivo principal brindar una buena atención a los usuarios que adquieren productos y servicios en las entidades Financieras, seguros y pensiones. Encaminados con dicho cumplimiento durante **mayo de 2017**, se atendieron un total de **807** personas.

Canales de Atención	Total
Presencial	538
Vía Telefónica	237
A través de sitio web	32
Usuarios atendidos	807

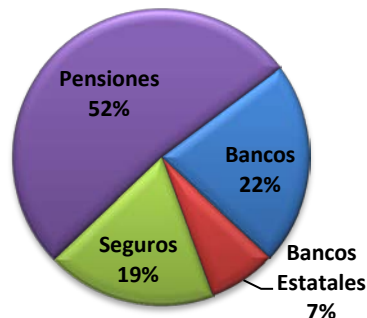
Atenciones por Género	Total
Femenino	391
Masculino	416
Total	807

Atenciones por industria	Total
Bancos	182
Bancos coop. Y SAC	11
Bancos Estatales	10
Pensiones	473
Seguros	57
Otras instituciones	61
Agencia de Información de Datos	10
Valores	2
SSF	1
Total	807

Denuncias por Industria

Detalle	Número
Bancos	6
Bancos Estatales	2
Seguros	5
Pensiones	14
Total del Mes	27

Denuncias por Industria



Denuncias por segmento

Industria	Número
Cuentas de Depósitos	1
Préstamos (Empresa, consumo, vivienda y agrop)	6
Seguros	5
Mora Previsional	14
Otras denuncias	1
Total	27

Denuncias por segmento

