



Estadística de atenciones y denuncias recibidas en Oficina de Atención al Usuario

Al mes de octubre de 2017

La Unidad de Atención al Usuario, tiene como objetivo principal brindar una buena atención a los usuarios que adquieren productos y servicios en las entidades Financieras, seguros y pensiones. Encaminados con dicho cumplimiento durante el mes de **octubre de 2017**, se atendieron un total de **835** personas.

Canales de Atención	Total
Presencial	496
Vía Telefónica	300
A través de sitio web	39
Usuarios atendidos	835

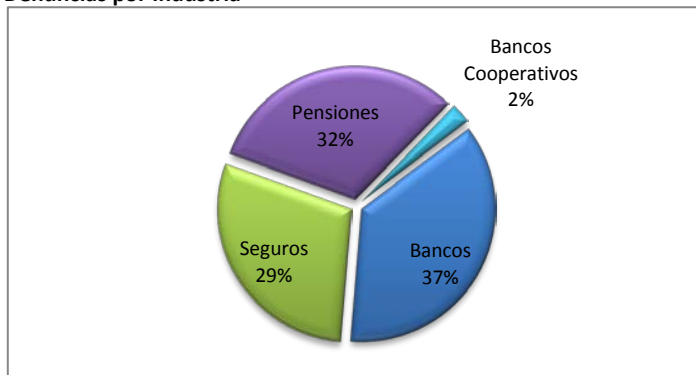
Atenciones por Género	Total
Masculino	466
Femenino	369
Total	835

Atenciones por industria	Total
Bancos	150
Bancos coop. y SAC	11
Bancos Estatales	7
Pensiones	487
Seguros	62
Otras instituciones	112
Desconoce entidad	5
Valores	1
Total	835

Denuncias por Industria

Detalle	Número
Bancos	15
Seguros	12
Pensiones	13
Bancos Cooperativos	1
Total del Mes	41

Denuncias por Industria



Denuncias por segmento

Industria	Número
Cuentas de Depósitos	9
Préstamos (Empresa, consumo, vivienda y agropecuario)	5
Seguros	12
Tarjeta de crédito	2
Mora previsional	13
Total	41

Denuncias por segmento

