



Estadística de atenciones y denuncias recibidas en Oficina de Atención al Usuario

Al mes de septiembre de 2017

La Unidad de Atención al Usuario, tiene como objetivo principal brindar una buena atención a los usuarios que adquieren productos y servicios en las entidades Financieras, seguros y pensiones. Encaminados con dicho cumplimiento durante el mes de **septiembre de 2017**, se atendieron un total de **760** personas.

Canales de Atención	Total
Presencial	479
Vía Telefónica	259
A través de sitio web	22
Usuarios atendidos	760

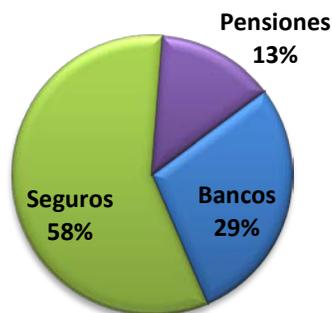
Atenciones por Género	Total
Masculino	455
Femenino	305
Total	760

Atenciones por industria	Total
Bancos	217
Bancos coop. y SAC	5
Bancos Estatales	11
Pensiones	351
Seguros	80
Otras instituciones	92
Desconoce entidad	3
Valores	1
Total	760

Denuncias por Industria

Detalle	Número
Bancos	15
Seguros	30
Pensiones	7
Total del Mes	52

Denuncias por Industria



Denuncias por segmento

Industria	Número
Cuentas de Depósitos	5
Préstamos (Empresa, consumo, vivienda y	9
Seguros	30
Tarjeta de crédito	1
Mora previsional	7
Total	52

Denuncias por segmento

